

# Smlouva o zpracování osobních údajů

podle ustanovení čl. 28 podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v platném znění (dále jen „Nařízení“)

Poskytovatel zdravotních služeb:

Se sídlem:

IČO:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:

oddíl:

vložka:

zastoupená:

, jednatelem

dále jako „správce“  
a

Firma/osoba:

Se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupená:

, jednatelem

dále jako „zpracovatel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

## I.

1. Zpracovatel je ve smyslu Nařízení a pro účely této smlouvy zpracovatelem osobních údajů. Je ve smyslu zákona a pro účely této smlouvy správcem osobních údajů.
2. Zpracovatel se na základě této smlouvy zavazuje zpracovávat pro správce osobní údaje, které správce získal v souvislosti se svou podnikatelskou činností, zejména při poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, když se jedná zejména o osobní údaje pacientů, zaměstnanců a smluvních partnerů správce (dále jako „osobní údaje“).
3. Tato smlouva se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její strany při zpracování osobních údajů dle odstavce 2 vyplývají z Nařízení.
4. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
5. Tato smlouva se uzavírá za účelem ochrany osobních údajů při jejich zpracování zpracovatelem v rámci

poskytování služeb:

(administrátor softwaru, vedení účetnictví, atp.),

jež jsou podrobně popsány ve smlouvě:

uzavřené mezi stranami dne:

## II.

1. Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů zpracovatelem.

2. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
  - a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům
  - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování
  - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje
  - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány
  - e) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování
  - f) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů
  - g) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
3. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je zpracovatel v rámci opatření podle předchozího odstavce povinen také:
  - a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
  - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
  - c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
  - d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
4. Zpracovatel cestou vydání svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se zpracovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi zpracovatelem a správcem a Nařízením, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.
5. Tam, kde je v této smlouvě zpracovateli stanovena povinnost spočívající v jednorázovém plnění, zavazuje se zpracovatel tuto povinnost splnit v objektivně nejkratší možné době po uzavření smlouvy.

### III.

1. Zpracovatel se zavazuje nahradit správci, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení této smlouvy ze strany zpracovatele, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů správci. V případě hrubého porušení této smlouvy zpracovatelem je správce oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši: \_\_\_\_\_, přičemž uhrazením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na zpracovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.
2. Zpracovatel se zavazuje uzavřít pojištění pro případ škody z této smlouvy a po dobu jejího trvání jej udržovat.

### IV.

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem smluvními stranami a uzavírá se na dobu jednoho roku od jejího podpisu s tím, že neoznámí-li vždy jedna ze stran druhé smluvní straně před uplynutím této lhůty, že si pokračování smlouvy nepřeje, dochází k automatickému prodloužení smlouvy o další rok. Tato smlouva může být též ukončena dohodou stran nebo výpovědí s výpovědní lhůtou jednoho měsíce od jejího doručení druhé smluvní straně. Tato smlouva automaticky zaniká při zániku ostatních smluvních vztahů mezi správcem a zpracovatelem.
2. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdržela jeden.

V:

Dne:

.....  
správce

.....  
zpracovatel